

VĂN PHÒNG UBND TỈNH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 288/TTPVHCC-NVKS

Lạng Sơn, ngày 17 tháng 12 năm 2025

V/v phối hợp tuyên truyền các video
hướng dẫn thực hiện TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-TTPVHCC ngày 24/01/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về triển khai, thực hiện nhiệm vụ năm 2025, nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã xây dựng, phát hành 07 video hướng dẫn các nội dung liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC): hướng nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán phí, lệ phí; sửa, bổ sung hồ sơ; tra cứu hồ sơ; sử dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ hỏi đáp; thực hiện các dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, khai tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, tăng cường hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đề nghị: Các cơ quan, đơn vị phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân về các video tuyên truyền; đồng thời, thực hiện đăng tải đường dẫn, video tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, Zalo, Fanpage... của cơ quan, đơn vị.

(Link các video tuyên truyền:
<https://drive.google.com/drive/folders/1mgwTPbOXj9GP6m9nICVbqiUI2vFOnlO9>)

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh, PCVP UBND tỉnh (b/c);
- BTCD, Phòng TH, KGVX, HCQT, TTTT (VP UBND tỉnh);
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, NVKSTTHC (TTPL).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Thị Luân